

A BodzaBraid Design 1 év garanciát vállal a paracord kisállat kiegészítőkre, például nyakörvekre és pórázokra, az alábbi feltételek mellett:

#### **Garancia feltételei:**

1. **Garancia időtartama:** A garancia a vásárlás dátumától számított 1 évig érvényes.
2. **Garanciális javítás vagy csere:** A garancia érvényes minden olyan minőségi problémára, amely normál használat mellett jelentkezik, például:
  - Kötél anyaghiba
  - Gyártási hibák
  - Szegecsek és csatok meghibásodása, kilazulása
  - Nyakörv elkötés/leégetés elengedése
3. **Garancia nem érvényes:**
  - Rendellenes használatból eredő károk (pl. rágás, szándékos rongálás)
  - Nem megfelelő tisztítás vagy karbantartás következtében fellépő problémák
  - Normál kopás és elhasználódás

#### **4. Garanciális igény bejelentése:**

A [rekahauzman@gmail.com](mailto:rekahauzman@gmail.com) email címen vagy a [@bodzabraid\\_design](https://www.instagram.com/bodzabraid_design) instagram profilon

- A vásárlás igazolása (számla vagy nyugta) szükséges a garanciális igény érvényesítéséhez.
- A termékről a megadott címre képet küldeni
- A vásárló köteles a hibás terméket visszaküldeni vizsgálatra.

#### **Garanciális eljárás:**

- **Javítás vagy csere:** A hibás terméket javítjuk, vagy ha a javítás nem lehetséges, ugyanolyan vagy hasonló termékre cseréljük.
- **Költségek:** A garanciális javítás vagy csere költségmentes, a szállítási költségek azonban a vásárlót terhelhetik.

Ez a garancia biztosítja, hogy a vásárlók nyugodtan élvezhetik termékeinket, tudva, hogy minőségi problémák esetén a BodzaBraid Design megoldást nyújt.

## **Fontos Információ nagy testű és munkavonalú kutyák nyakörv és póráz rendelése esetén**

Nagy testű és munkavonalú kutyák számára készített nyakörv és póráz rendelésekor elengedhetetlen az előzetes egyeztetés. Ez az egyeztetés biztosítja, hogy a termék megfeleljen a kutya egyedi igényeinek és a gazda elvárásainak.

Ez azért is fontos, mert:

- **Méretezés:** A nagyobb testű kutyáknak speciális méretű és kialakítású nyakörvre van szükségük, amely kényelmes és biztonságos számukra.
- **Funkcionalitás:** A munkavonalú kutyák esetében a nyakörvnek és póráznak különleges funkciókat is el kell látniuk, például erősebb tartást, könnyű kezelhetőséget vagy akár speciális rögzítési lehetőségeket.
- **Egyedi igények:** Minden kutya más, és az előzetes egyeztetés során figyelembe vesszük a gazda különleges kéréseit és a kutya sajátos szükségleteit.

A nagy testű és munkakutyák esetében a megfelelő nyakörv és póráz kiválasztása különösen fontos, mivel ezek a kutyák gyakran intenzív igénybevételnek vannak kitéve. Az előre egyeztetett rendelés segít abban, hogy a legjobb minőségű és legbiztonságosabb termékeket kapja meg a gazda, amely megfelel a kutya méretének, aktivitási szintjének és különleges igényeinek.